



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI MAULANA MALIK IBRAHIM MALANG
Jl. Gajayana No. 50 Malang 65144, Telp. (0341) 551354, Fax. (0341) 572533
Website : www.uin-malang.ac.id E-mail : info@uin-malang.ac.id

Nomor : 5461/Un.03/KS.01.7/09/2025
Lampiran : 1 (satu) bendel
Perihal : **Permintaan Informasi Harga Barang**

01 Oktober 2025

Kepada Yth.

.....

di

- T e m p a t -

Dengan hormat,

Sehubungan rencana realisasi pelaksanaan pekerjaan ***Pengembangan Website Utama Universitas***, bersama ini kami bermaksud agar perusahaan saudara memberikan informasi tentang kebutuhan biaya pengembangan sesuai spesifikasi yang kami lampirkan dalam surat ini.

Apabila informasi harga yang saudara berikan sesuai dan kami nilai wajar, maka kami akan memberi kesempatan perusahaan saudara untuk membuat penawaran terhadap pekerjaan tersebut.

Kami harap data barang dapat kami terima paling lambat pada :

Hari : Jumat
Tanggal : 03 Oktober 2025
Jam : 16.00 WIB
Tempat : Unit Kerja Pengadaan Barang/Jasa Lantai II Gedung Rektorat UIN
Maulana Malik Ibrahim Malang
Jl. Gajayana No. 50 Malang
atau penawarannya bisa dikirim via e-mail ke : ukpbj@uin-malang.ac.id
cc ptipd@uin-malang.ac.id

Surat tentang informasi harga barang tersebut, ditujukan:

Kepada Yth:

Pejabat Pembuat Komitmen

Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang

Jalan Gajayana No. 50 Malang

Demikian atas perhatian dan kerjasamanya yang baik, kami sampaikan terima kasih.

Pejabat Pembuat Komitmen,

Ita Hidayatus Sholihah

Lampiran : Surat Permintaan Informasi Harga Barang
 Nomor : 5461/Un.03/KS.01.7/09/2025
 Tanggal : 01 Oktober 2025

Spesifikasi Pekerjaan

Pekerjaan : *Pengembangan Website Utama Universitas*
 Lokasi : **UIN Maulana Malik Ibrahim Malang**
 Tahun Anggaran : **2025**

Spesifikasi website universitas adalah minimal dan tidak terbatas pada kebutuhan berikut :

Komponen Fungsional Portal Utama UIN Malang

Aspek	Ringkasan	Keterangan
Profil Universitas	♠ Sejarah, Visi–Misi, Nilai ♠ Akreditasi BAN-PT/Program ♠ Fakta & Angka / Fact Sheet	Etalase kredibilitas institusi. AI: <i>AI RAG</i> (Q&A kebijakan/akreditasi bersitasi), <i>AI Agent</i> (tanya jawab umum), <i>AI SEO</i> (schema/FAQ), <i>Dashboard AI</i> (tren kunjungan).
Katalog Program & Admissions	♠ Program studi (jenjang/fakultas/bidang/bahasa) ♠ Biaya & Beasiswa ♠ Jalur & timeline pendaftaran; FAQ admisi	Kanal konversi calon mahasiswa. AI: <i>AI Analyst</i> (query katalog tanpa vektor), <i>AI Agent Admissions</i> , <i>AI RAG</i> (brosur/ketentuan bersitasi), <i>AI Translation</i> (ID/EN/AR), <i>Dashboard AI</i> (leads/CTR).
News & Event Management	♠ Newsroom / siaran pers ♠ Agenda & Event (RSVP, iCal) ♠ Press Kit (logo, brand guide, foto resmi, media contact)	Kanal komunikasi resmi & media. AI: <i>AI Generatif</i> (draft berita), <i>AI RAG</i> (rujukan panjang), <i>AI SEO</i> (meta/structured data), <i>AI Agent</i> (tanya event), <i>Dashboard AI</i> (kinerja konten).
Kalender Akademik	♠ Jadwal akademik resmi (semester, ujian, cuti, libur) ♠ Ekspor iCal	Kepastian jadwal bagi sivitas. AI: <i>AI Agent</i> (pencarian tanggal), <i>Dashboard AI</i> (engagement kalender).
Service Hub & Layanan	♠ FAQ → AI Agent → fallback tiket ♠ Katalog layanan unit	Deflection tiket & SLA layanan. AI: <i>AI Agent</i> (jawab otomatis), <i>AI RAG</i> (SOP/layanan bersitasi), <i>Dashboard AI</i> (KPI layanan).

Aspek	Ringkasan	Keterangan
Riset & Publikasi Agent AI	♠ Direktori dosen & kelompok riset ♠ Katalog publikasi (DOI/Repo) ♠ Agent AI eksplorasi publikasi/kepakaran	Mendorong kolaborasi & reputasi riset. AI: <i>AI Analyst</i> (query metadata), <i>AI RAG</i> (paper/pedoman bersitasi), <i>AI Agent</i> riset, <i>AI SEO</i> (scholarly markup).
Direktori Akademik & Guru Besar	♠ Rektorat, Senat Akademik, Dekanat ♠ Guru Besar/Profesor (termasuk Emeritus) ♠ Jabatan akademik lainnya	Transparansi struktur & profil pimpinan. AI: <i>AI Agent</i> ("cari guru besar bidang X"), <i>AI RAG</i> (aturan jabatan), <i>AI Translation</i> (profil EN/AR).
Alumni & Karier	♠ Success stories ♠ Lowongan kerja/PKL (tautan) ♠ Jejaring alumni	Brand alumni & employability. AI: <i>AI Agent</i> (navigasi karier), <i>Dashboard AI</i> (klik/konversi), <i>AI SEO</i> (JobPosting schema).
Kemitraan & Kolaborasi	♠ Skema kerja sama ♠ Form pengajuan ♠ Showcase / studi kasus	Mempermudah industri menghubungi UIN. AI: <i>AI Agent</i> (alur MoU/MoA), <i>AI RAG</i> (kebijakan kerja sama), <i>Dashboard AI</i> (prospek).
Unit Keislaman	♠ Masjid, Pesantren, Halal, ZISWAF ♠ Agenda & layanan	Identitas Islami kampus. AI: <i>AI Agent</i> (FAQ layanan), <i>AI RAG</i> (pedoman halal), <i>AI Translation</i> (konten dakwah EN/AR).
Governance, Kebijakan & Kepatuhan	♠ Dokumen kebijakan/SOP/SE Rektor ♠ Versi & tanggal efektif ♠ Privacy Center (UU PDP), Cookie/Consent	Rujukan resmi & kepatuhan. AI: <i>AI RAG</i> (jawaban bersitasi), <i>AI Agent</i> (panduan kepatuhan), <i>Dashboard AI</i> (permintaan hak subjek data), <i>AI SEO</i> (policy schema).
Perpustakaan & Repositori	♠ Tautan OPAC/Repository institusi ♠ Layanan peminjaman, jam layanan	Akses literatur & karya ilmiah. AI: <i>AI Agent</i> (info layanan), <i>AI RAG</i> (kebijakan perpustakaan), <i>AI Analyst</i> (query metadata repositori).
International Office	♠ Program pertukaran ♠ Layanan mahasiswa asing (inbound/outbound)	Mendukung internasionalisasi. AI: <i>AI Agent</i> (faq visa/pertukaran), <i>AI Translation</i> (ID/EN/AR), <i>AI SEO</i> (hreflang/intl schema).
Facilities & Campus Life	♠ Perpustakaan, Laboratorium, Asrama/Pesantren ♠ Olahraga, Komunitas, Kegiatan Kampus	Pengalaman kehidupan kampus. AI: <i>AI Agent</i> (info fasilitas), <i>Dashboard AI</i> (minat/kunjungan), <i>AI SEO</i> (Place schema).
Pengabdian kepada	♠ Program, agenda, hasil PkM	Hilirisasi & dampak sosial. AI: <i>AI Agent</i> (peluang PkM), <i>AI RAG</i> (pedoman PkM),

Aspek	Ringkasan	Keterangan
Masyarakat (PkM)		<i>Dashboard AI</i> (outcome).
Inovasi / Patents & Innovation	♠ HKI, paten, spin-off ♣ inovasi dosen/mahasiswa	Vitrine inovasi kampus. AI: <i>AI Agent</i> (eksplor HKI), <i>AI RAG</i> (regulasi HKI), <i>AI SEO</i> (patent schema).
Donasi & Endowment (Wakaf/ZISWAF)	♠ Kampanye donasi/wakaf ♣ Mekanisme & transparansi	Mendukung pendanaan berkelanjutan. AI: <i>AI Agent</i> (panduan donasi), <i>Dashboard AI</i> (donor funnel), <i>AI SEO</i> (donation/event schema).
Open Data / Data Publik	♣ Dataset resmi non-PII	Transparansi & riset data. AI: <i>AI Analyst</i> (query dataset), <i>AI RAG</i> (dokumentasi), <i>Dashboard AI</i> (pemakaian API).
Peta, Akses & Kontak	♠ Map kampus, rute/parkir ♣ Kontak unit	Memudahkan kunjungan & komunikasi. AI: <i>AI Agent</i> (arah/kontak), <i>AI SEO</i> (LocalBusiness/Place).
Global Search (Federated)	♠ Pencarian lintas katalog, publikasi, berita, dokumen ♣ Alias multibahasa	Akses cepat & relevan. AI: <i>AI Analyst</i> (query indeks terkurasi), <i>AI RAG</i> (cuplikan bersitasi), <i>AI Agent</i> (UI percakapan).
Bahasa ID/EN/AR (RTL) + AI Translation	♠ Antarmuka multibahasa ♠ Workflow terjemahan berbantuan AI	Inklusif & jangkauan global. AI: <i>AI Translation</i> (konten/metadata), <i>AI SEO</i> (hreflang/slug), <i>Dashboard AI</i> (coverage i18n).
Asisten Konten & AI Generatif	♠ Draft berita/press release ♠ Ringkas konten panjang ♠ Alt-text/caption gambar ♠ Meta SEO (title/desc, FAQ) ♠ Terjemahan ID/EN/AR (RTL) ♣ Copy event/CTA	Mempercepat produksi konten human-in-the-loop . AI: <i>AI Generatif</i> (drafting), <i>AI RAG</i> (ringkas + sitasi sumber), <i>AI Translation</i> (i18n), <i>AI SEO</i> (meta/schema), <i>Dashboard AI</i> (kinerja konten).

Fitur Virtual Tour 360° Kampus

Aspek	Usulan
Tujuan	Menyediakan pengalaman interaktif menjelajahi lingkungan kampus secara online; mendukung promosi, branding, dan informasi bagi calon mahasiswa, orang tua,

Aspek	Usulan
	serta mitra.
Konsep Fitur	- Tampilan panorama 360° yang bisa diputar ke segala arah. - Navigasi antar titik melalui ikon/panah (“maju ke depan”, “masuk ke ruangan”). - Tersedia hotspot untuk berpindah ke area lain. - Ditampilkan langsung pada halaman khusus di website kampus.
Lingkup Awal	- Area outdoor jalur utama (misalnya dari gerbang menuju gedung utama). - 1–2 gedung prioritas (contoh: rektorat, perpustakaan, aula). - 10–15 titik panorama yang mewakili area penting.
Batasan	- Tidak semua ruangan difoto; hanya area prioritas yang representatif. - Jumlah titik panorama dibatasi agar tur tetap ringan dan cepat diakses. - Produksi dilakukan secara bertahap sesuai kebutuhan dan kapasitas.
Teknologi	- Foto panorama diambil dengan kamera 360. - Ditampilkan melalui viewer 360 berbasis web yang di-host di server kampus. - Viewer Website mendukung hotspot, transisi antar panorama, dan navigasi interaktif.
Manfaat	- Memberikan gambaran nyata lingkungan kampus secara virtual. - Meningkatkan daya tarik promosi digital. - Mendukung kegiatan akreditasi, presentasi, maupun pameran kampus. - Solusi efisien karena fokus hanya pada area prioritas dengan teknologi self-hosted.

Matriks NFR MCS (Komitmen, Target, Kontrol & Tool)

Aspek NFR	Komitmen/Standar	Target (SLO baseline → Stretch)	Kontrol & Evidence	Keterangan
Security	Prinsip OWASP Top 10; TLS 1.2/1.3; HSTS; CSP nonce/SHA; CSRF aktif; sanitasi input; rate-limit; WAF/CDN	Kepatuhan header; 0 kerentanan kritis; brute-force throttled	Header aktif; pentest UAT; reCAPTCHA/Turnstile; audit akses	MCS mengikuti prinsip OWASP Top 10 dan praktik hardening aplikasi/web (misalnya header keamanan, rate-limit, audit log).
Privacy & Compliance	UU PDP 2022; Cookie Consent granular; Data Subject Rights	Privacy Center aktif; consent log;	Log persetujuan; SOP akses/koreksi/hapus;	Perlindungan data pribadi sesuai regulasi; tersedia Privacy Center, cookie consent, dan log persetujuan.

Aspek NFR	Komitmen/Standar	Target (SLO baseline → Stretch)	Kontrol & Evidence	Keterangan
		PIA/DPIA tahunan	kebijakan retensi	
Aksesibilitas (A11y)	WCAG 2.2 AA (ID/EN/AR RTL)	Lighthouse A11y ≥ 90; axe 0 critical	Laporan audit A11y; uji keyboard; kontras ≥ 4.5:1	Mendukung aksesibilitas penuh (navigasi keyboard, fokus terlihat, kontras tinggi, dukungan RTL).
Kinerja (CWV)	Core Web Vitals (LCP/INP/CLS); budget aset	Baseline (p75): LCP ≤ 2.7s, INP ≤ 250ms, CLS ≤ 0.1 → Stretch: LCP ≤ 2.5s, INP ≤ 200ms, CLS ≤ 0.1	Dashboard RUM; synthetic check; perf budget	Target baseline realistis untuk MCS; stretch mengikuti ambang “Good” Core Web Vitals. Pengendalian lewat CDN, lazy-load, optimasi asset.
Reliability (Backup/DR)	Backup terenkripsi; PITR (WAL); DR drill	RPO ≤ 15 m, RTO ≤ 2 jam; DR drill triwulanan	Log backup; bukti restore; runbook	Backup harian otomatis dengan enkripsi; uji restore berkala; runbook untuk DR.
Observability	App & infra monitoring; RUM + synthetic; alerting	MTTA ≤ 15 m; Uptime ≥ 99.9%	Grafana/monitor; alert policy; status page	Monitoring real-user & synthetic, log terpusat, serta notifikasi insiden dengan alerting.
i18n & RTL	ID/EN/AR; slug/hreflang; RTL-aware	Konsistensi istilah; tampilan RTL rapi	QA bahasa; glossary; preview RTL	Mendukung multibahasa (ID/EN/AR) dengan slug & hreflang. Bisa ditambah field AI Translation untuk membantu workflow terjemahan.
SEO & Skema	sitemap/robots; schema.org; canonical	Indexing stabil; CTR meningkat	Rich results test; meta lengkap	Mendukung SEO dasar dan schema.org. Bisa ditambah field AI SEO untuk rekomendasi meta title/desc dan FAQ schema.
Governance Konten	Workflow draft→review→publish; audit trail	100% perubahan terlacak	Audit log; owner per halaman	Workflow editorial dengan kontrol peran dan audit log.

Aspek NFR	Komitmen/Standar	Target (SLO baseline → Stretch)	Kontrol & Evidence	Keterangan
Scalability & Ops	Worker tuning; long-poll split; cache/CDN	TTFB edge p75 ≤ 350ms (baseline) → 300ms (stretch)	Load test; rencana autoscale	Disiapkan agar sistem dapat tumbuh, dengan tuning worker dan pemisahan long-poll.
Maintainability/DevOps	CI lint/test; IaC; versioning	Zero-downtime (opsional)	Pipeline CI; changelog	Praktik CI/CD, version control, dan infrastruktur sebagai kode.

Kapabilitas NFR Native di Platform Website MCS

Area	Kapabilitas Native di MCS	Status	Konfigurasi/Praktik Disarankan	Keterangan
Auth & Akses	CSRF; groups/ACL/record rules; multi-website	Built-in	Peran Editor/Reviewer/Publisher granular; jangan menonaktifkan CSRF pada route publik	Pengendalian akses berbasis role & record rules, mendukung multi-website.
Web Assets	Minify/merge; cache headers; lazy-load	Built-in	Aktifkan minify; preload font; defer/async JS non-kritis	Optimalisasi asset web agar ringan dan cepat.
i18n	Framework .po, multi-language	Built-in	Glossary konsisten; slug/hreflang	Mendukung multibahasa dengan sistem .po. Dapat ditambah field AI Translation untuk mempercepat workflow terjemahan.
SEO	Meta, sitemap, robots, schema dasar	Built-in	Tambah schema Article/News/Place/Organization	Mendukung SEO dasar. Dapat ditambah AI SEO untuk rekomendasi meta title/desc &

Area	Kapabilitas Native di MCS	Status	Konfigurasi/Praktik Disarankan	Keterangan
				FAQ schema.
Form Publik	Form builder	Built-in	Turnstile/reCAPTCHA; rate-limit	Form publik siap pakai dengan proteksi anti-spam.
Event/RSVP	Event & website event; iCal export	Built-in	Atur kalender publik; anti-spam RSVP	Modul event untuk agenda & RSVP, mendukung iCal export.
Helpdesk	Ticketing + portal web	Add-on	Agent → fallback tiket	Portal tiket layanan, memungkinkan integrasi Agent.
Audit	Audit trail (add-on)	Add-on	Audit publish/unpublish; login/SSO	Audit trail untuk governance & akuntabilitas perubahan konten.
Kinerja	Worker model; long-poll port terpisah	Built-in	workers sesuai CPU; pisah long-poll; CDN & image resize	Dukungan worker dan pemisahan long-poll untuk performa lebih stabil.
Logging	Server/app log	Built-in	JSON log; kirim ke agregator	Mendukung logging server & aplikasi, integrasi ke sistem agregasi log.
Backup	Dump DB manual	Built-in	Tambah PITR (WAL), backup filestore terenkripsi	Mendukung backup database & filestore. Bisa diperluas ke backup terenkripsi & restore otomatis.

Manfaat per Stakeholder (Fungsional + NFR)

No	Stakeholder	Kebutuhan Kunci	Fitur Inti (Website)	Manfaat/Outcome	KPI (contoh)
1	Calon Mahasiswa & Orang Tua	Info program, biaya, beasiswa, timeline, event	Katalog Program (filter jenjang/fakultas/bidang/bahasa); Biaya & Beasiswa; Jalur/Timeline; Event (RSVP/iCal); Lead Capture; Q&A data (AI Analyst)	Informasi transparan; navigasi cepat; keputusan pendaftaran lebih pasti; pengalaman cepat & stabil (CWV hijau; uptime tinggi)	Leads/kunjungan; CTR CTA; RSVP; p75 LCP/INP hijau; Uptime ≥99.9%
2	Mahasiswa Aktif	Info prodi, MK, kalender, layanan	Direktori Prodi & Katalog MK; Kalender Akademik (iCal); Service Hub (FAQ → Agent AI → tiket)	Akses layanan cepat; deflection tiket; kejelasan jadwal; akses setara (WCAG 2.2 AA)	Deflection rate; First response time; Traffic kalender; Skor A11y; INP p75
3	Dosen & Peneliti	Profil kepakaran, publikasi, kolaborasi	Direktori Dosen/Kelompok Riset; Katalog Publikasi (DOI/Repo); filter kepakaran; Agent eksplorasi publikasi	Ekspos riset meningkat; temu kolaborasi lebih mudah; halaman profil cepat & terindeks	Kunjungan profil; Click-to-contact; Unduhan publikasi; CTR rich result
4	Alumni	Jejaring, cerita sukses, karier	Alumni & Success Stories; Lowongan/PKL (tautan)	Penguatan brand alumni; peluang kerja meningkat; pengalaman situs cepat	Traffic karier; Jumlah lowongan; CTR apply; LCP/CLS p75
5	Industri/Mitra	Skema kerja sama, kontak cepat	Katalog Kemitraan; Form Pengajuan; Studi Kasus	Akses kolaborasi ringkas; kredibilitas meningkat; respons awal terukur	Jumlah pengajuan; Waktu respon awal; Conversion form
6	Media & Publik	Data resmi, materi pers	Newsroom; Press Kit (logo/foto resmi); Fact Sheet	Kepercayaan & konsistensi narasi; materi siap unduh; performa halaman ringan	Unduhan press kit; CTR berita; Bounce rate newsroom
7	Unit Keislaman	Jadwal kajian/shalat, layanan	Halaman Unit; Agenda/Event (RSVP); info layanan halal/ZISWAF	Identitas Islami kampus; keterlibatan	RSVP kegiatan; Kunjungan

No	Stakeholder	Kebutuhan Kunci	Fitur Inti (Website)	Manfaat/Outcome	KPI (contoh)
		& kegiatan		jamaah; stabil & mudah diakses	halaman unit; Dwell time
8	Internasional & Disabilitas	Multibahasa; akses setara	Bahasa ID/EN/AR (RTL) + AI Translation; WCAG 2.2 AA; toggle ukuran font/kontras; alt-text/caption	Jangkauan global; inklusivitas; pengalaman RTL rapi	Skor WCAG; Bounce rate EN/AR; Hreflang terindeks; INP p75
9	Pimpinan Universitas	Info strategis, governance, reputasi	Profil Universitas; Governance & Kebijakan; Fact Sheet; Dashboard ringkas	Transparansi & akuntabilitas; kepatuhan; ringkasan kinerja web	Audit trail aktif; Publikasi kebijakan tepat waktu; Uptime; CTR Fact Sheet
10	Tim Redaksi/Editor	Produksi & publikasi konten cepat	Page builder; Workflow draft→review→publish; Audit log; Asisten Konten & AI Generatif (draft/alt-text/meta)	Time-to-publish singkat; konsistensi gaya; jejak perubahan jelas	Waktu terbit rata-rata; Revisi per artikel; Error editorial
11	Unit TI/Operasional	Keamanan, kinerja, reliabilitas	Header keamanan (CSP/HSTS); Rate-limit/WAF/CDN; Backup+PITR; DR drill; Monitoring RUM+synthetic	Risiko insiden rendah; pemulihan cepat; visibilitas performa	0 critical vulns; RPO/RTO tercapai; MTTA; Uptime 99.9%
12	International Office	Program pertukaran ; layanan mahasiswa asing	International Office; FAQ; Form & kontak	Informasi jelas & terjemahan baik; respons cepat	Kunjungan halaman IO; Waktu respon; CTR pendaftaran
13	Perpustakaan & Repositori	Akses koleksi & layanan	Tautan OPAC/Repository; Layanan peminjaman; Jam layanan	Akses sumber ilmiah mudah; info layanan jelas	Kunjungan OPAC/Repo; Unduhan; CTR layanan
14	Admissions Office (internal)	Pipeline & pertanyaan admisi	Katalog Program/Admissions; Lead Capture; Service Hub	Beban pertanyaan berulang turun; data lead lebih rapi	Deflection rate; Leads tervalidasi; Waktu respon
15	Unit PkM & Inovasi	Publikasi program	Halaman PkM; Inovasi/Patents &	Ekspos program & capaian;	Kunjungan PkM; Submit

No	Stakeholder	Kebutuhan Kunci	Fitur Inti (Website)	Manfaat/Outcome	KPI (contoh)
		PkM; HKI/paten	Innovation	kredibilitas inovasi	ketertarikan mitra; CTR HKI
16	Umum/Pengunjung Kampus	Arah & kontak	Peta, Akses & Kontak; deeplink Maps; kontak unit	Rute mudah; informasi akses/parkir; halaman ringan	

Kemudahan bagi Tim Pengelola Website

No	Kemudahan	Ringkasan Implementasi	Outcome
1	Backup & Restore	Backup otomatis terenkripsi (harian); uji restore & DR test terjadwal	Pemulihan cepat; risiko minimal
2	Audit Log	Jejak publish/unpublish, perubahan konfigurasi, login/SSO	Akuntabilitas & forensik
3	RBAC + SSO	Peran Editor/Reviewer/Publisher/Viewer; SSO OAuth/SAML	Kontrol akses rapi; onboarding mudah
4	No-Code Config	Page builder, komponen modular, form builder	Time-to-publish singkat
5	Monitoring & Alerts	Healthcheck, error log, RUM + synthetic, alert Slack/Email	Deteksi dini; MTTA rendah
6	Security Preset	Template CSP/HSTS/Referrer-Policy, rate-limit, reCAPTCHA/Turnstile	Hardened-by-default
7	i18n & RTL Tools	Manajemen terjemahan ID/EN/AR, helper RTL, QA istilah	Konsistensi multibahasa
8	Analytics & KPI	Panel trafik, konversi admisi, SLA layanan, deflection layanan	Operasi berbasis data
9	AI Bridge (DB)	View read-only + alias kolom natural untuk query Analyst	Query cepat, akurat, dan aman
10	RAG Pipeline Ringan	Ingest PDF/HTML → metadata/versi → sitasi → feedback loop	Jawaban kebijakan/pedoman terpercaya
11	Pembuatan Report SQL dengan AI	Field khusus untuk query SQL otomatis berbasis prompt; hasil ditampilkan sebagai tabel/grafik	Penyusunan laporan cepat; minim ketergantungan teknis; akses data real-time aman

Untuk menjamin kualitas pelaksanaan pekerjaan, Penyedia adalah Perusahaan yang memiliki salah satu Kualifikasi Sub Bidang / Sub layanan berikut :

1. Perdagangan Besar atas dasar Balas Jasa (fee) atau Kontrak (KBLI 46100)
2. Perdagangan Besar Piranti Lunak (software), yang meliputi berbagai jenis perangkat lunak yang dijual untuk keperluan bisnis maupun individu (KBLI 46512)
3. Aktivitas Pemrograman Komputer Lainnya (KBLI : 62019)
4. Aktivitas Konsultasi Komputer dan Manajemen Fasilitas Komputer Lainnya (KBLI 62029)
5. Aktivitas Teknologi Informasi dan Jasa Komputer Lainnya (KBLI 62090)

Selain itu, berikut adalah data dan syarat pendukung yang perlu dimiliki atau disediakan oleh Penyedia :

1. Memiliki kantor representatif yang dapat dikunjungi sebagai mekanisme validasi.
2. Memiliki pengalaman bekerja sama dan memberikan penyediaan layanan IT dengan Institusi Pendidikan atau Pemerintahan, dibuktikan dengan *copy* PO/SPK/PKS sebelumnya sebagai referensi.
3. Melengkapi dokumen administrasi sebagai berikut:
 - a. Akte Pendirian Perusahaan serta perubahan terakhir,
 - b. NPWP,
 - c. NIB,
 - d. PKP,
 - e. Surat Kuasa direksi (apabila penandatanganan seluruh dokumen dikuasakan),
 - f. Surat Dukungan dari Principal apabila menggunakan Software/Lisensi Pihak ketiga
4. Penyedia mempunyai sumber daya manusia yang kompeten dan jumlah yang cukup untuk menyelesaikan proyek dari awal sampai selesai.
5. Menyertakan link katalog yang sudah tayang di inaproc versi 6

Penawaran yang diajukan bersifat all in (termasuk akomodasi tenaga ahli, PPN, lisensi aplikasi third party, dan biaya lainnya yang dibutuhkan selama pengerjaan).