



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI MAULANA MALIK IBRAHIM MALANG

Jl. Gajayana No. 50 Malang 65144, Telp. (0341) 551354, Fax. (0341) 572533

Website : www.uin-malang.ac.id E-mail : info@uin-malang.ac.id

Nomor : /Un.03/KS.01.7/12/2025
Lampiran : 1 (satu) bendel
Perihal : **Permintaan Informasi Harga**

08 Desember 2025

Kepada Yth.

.....
di

- T e m p a t -

Dengan hormat,

Sehubungan rencana pelaksanaan pekerjaan ***Pengadaan Sewa Bandwith Backup (Backup ISP) Tahun 2026***, bersama ini kami bermaksud agar perusahaan saudara memberikan informasi tentang kebutuhan biaya pengembangan sesuai spesifikasi yang kami lampirkan dalam surat ini.

Apabila informasi harga yang saudara berikan sesuai dan kami nilai wajar, maka kami akan memberi kesempatan perusahaan saudara untuk membuat penawaran terhadap pekerjaan tersebut.

Surat Penawaran kami terima paling lambat pada :

Hari : Kamis
Tanggal : 11 Desember 2025
Jam : 12.00 WIB
Metode Penawaran : Penawaran dikirim dalam bentuk softfile yang bertanda tangan dan berstempel perusahaan melalui e-mail ke : ukpbj@uin-malang.ac.id cc ptipd@uin-malang.ac.id

Surat tentang informasi harga barang tersebut, ditujukan:

Kepada Yth:

Pejabat Pembuat Komitmen

Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang

Jalan Gajayana No. 50 Malang

Demikian atas perhatian dan kerjasamanya yang baik, kami sampaikan terima kasih.

Pejabat Pembuat Komitmen,

Ita Hidayatus Sholihah

Lampiran :
 Surat Permintaan Informasi Harga
 Nomor : xxx /Un.03/KS.01.7/09/2025
 Tanggal : 08 Desember 2025

Spesifikasi Teknis Pekerjaan

Pekerjaan : **Pengadaan Sewa Bandwith Backup (Backup ISP) Tahun 2026**
 Lokasi : **UIN Maulana Malik Ibrahim Malang**
 Tahun Anggaran : **2026**

No	Jenis Layanan	Jumlah		Waktu	
		Qty	Satuan	Qty	Satuan
1	IP Transit Mix (Global dan Lokal) (Termasuk layanan Anti DDOS)	2000	Mbps	12	Bulan
2	MetroLink 4 Lokasi (Trunking port)	4100	Mbps	12	Bulan
	Metro UIN Pusat - Kampus 2 Koordinat: Lat: 7°54'22.64"S Long: 112°34'41.67"E	500	Mbps	12	Bulan
	- Metro UIN Pusat - Kampus 3 Koordinat: Lat: 7°55'17.99"S Long: 112°32'50.11"E - Disertai jalur backup link melalui area jalan tlekung Dengan perkiraan Koordinat : 7°54'55"S 112°32'35"E (Bersedia memindahkan jalur dari Gedung FKIK dengan perkiraan titik koordinat : 7°55'17"S 112°32'49"E ke gedung Ar-Rahim dengan perkiraan titik koordinat : 7°55'10"S 112°32'36"E dipertengahan tahun 2026)	3000	Mbps	12	Bulan
	Metro UIN Pusat - RKB Koordinat: Lat: 7°57'14.39"S Long: 112°36'19.53"E	500	Mbps	12	Bulan
	Metro UIN Pusat - RS KARSA HUSADA Terdapat Relokasi ke Gedung Koas dengan titik Koordinat Baru Koordinat : 7°52'22.35"S Long : 112°31'23.56"T	100	Mbps	12	Bulan
3	Layanan Triple Play @20 Mbps	16	Titik	12	Bulan
4	Layanan ssl domain wildcard *.domain (Digicert)	2	Paket	12	Bulan
5	Perpanjangan Lisensi Plugin Multi Lang TranslatePress-Multisite Developer (1000 site)	1	Paket	12	Bulan
6	Lisensi Hosting Control Panel Plesk <i>WEB HOST EDITION + Fitur Imunify360</i>	1	Paket	12	Bulan

7	Perpanjangan domain uin-malang.ac.id dan mu.ac.id	1	Paket	12	Bulan
8	Lisensi Plugin Wordpress Elementor Pro Agency (1000 site)	1	Paket	12	Bulan
9	SFP 10G 1.4km support terhadap perangkat Cisco, Mikrotik dan Ruckus	20	Unit		
10	Kabel aoc 10 meter 10G support terhadap perangkat Cisco, Mikrotik dan Ruckus	20	Unit		
11	Switch UniFI 24 Port support PoE 250 watt	5	Unit		
12	Lisensi App Store	1	Paket	12	Bulan
13	Lisensi Appsheet core 1 user	1	Paket	12	Bulan

Keterangan :	
1	IP Transit dengan perbandingan <i>upload : download</i> = 1:1.
2	Seluruh Setting dilakukan oleh pihak ISP baik BGP <i>Dual Homing</i> dan <i>Loadbalance</i> metrolink.
3	Link IP Transit Domestik dengan fasilitas koneksi CDN Server Besar seperti: GGC, Akamai, Cloudflare, Microsoft, Meta Group, dll.
4	Backup link (redundant) untuk jalur utama dari UIN Maulana Malik Ibrahim Malang kampus 1 (data center) ke POP ISP.
5	Layanan akses metro <i>ethernet point to point</i> berbasis <i>fiber optic</i> dengan perbandingan <i>bandwidth upload : download</i> = 1:1.
6	SLA minimal 99%.
7	ISP bersedia untuk merubah jalur bandwidth utama ke kampus 3, pada kisaran medio tahun 2026 atau setelah itu (Bandwidth tidak lagi turun di kampus 1).
8	<i>Metrolink</i> di setiap lokasi bersifat fleksibel sesuai kebutuhan, jika diperlukan pengalihan besaran <i>bandwidth metrolink</i> secara tiba-tiba, maka pengalihan tersebut tidak dikenakan biaya apapun.
9	Layanan <i>Triple play</i> berupa telepon, TV kabel dan internet, berbasis <i>fiber optic</i> sampai ke lokasi pelanggan yang telah ditentukan.

Pelaporan, Evaluasi, Pelatihan, dan Jaminan Kehandalan Layanan

1. Penyedia layanan bersedia memberikan detail laporan dalam bentuk data performa, gangguan dan grafik penggunaan bandwidth dalam **periode bulanan** yang diserahkan kepada PTIPD UIN Maulana Malik Ibrahim **setiap bulan**;
2. Bersedia Memberikan Hak akses Read pada platfrom pemantaua traffic baik ip transit maupun jalur metro;
3. Penyedia bersedia melakukan evaluasi layanan secara bersama dengan UIN Maulana Malik Ibrahim Malang terhadap layanan yang telah diberikan;
4. Penyedia layanan didukung oleh *Helpdesk Support* 7 X 24 jam dengan media akses: Telepon, Email, dan Whatsapp;
5. Layanan internet dapat digunakan per 1 Januari 2026;

6. Layanan Fiber Optic untuk Metrolink dapat digunakan maksimal per 1 Januari 2026;
7. Selama penyedia belum dapat memberikan pelayanan sesuai kebutuhan, maka penyedia diwajibkan menanggung biaya jasa layanan internet UIN Maulana Malik Ibrahim Malang kepada penyedia jasa yang sebelumnya;
8. Waktu respon terhadap laporan gangguan (*Respon time*) maksimal 15 menit;
9. Waktu perbaikan tiap gangguan perbulan (*downtime*) maksimum 15 jam;
10. Kompensasi dan restitusi :
 - a. Kelebihan *downtime* akan berlaku restitusi bebas biaya layanan dengan penggantian:
 - Setiap jam kelebihan dari 15 jam maksimum per bulan akan memberikan restitusi 24 jam bebas layanan;
 - Pemberlakuan bebas biaya layanan akan diberikan pada masa setelah kontrak berakhir;
 - Sebagai contoh: bila pada bulan ke-1, ke-2, ke-7, ke-9 terdapat masing- masing kelebihan 5 jam, maka UIN Maulana Malik Ibrahim Malang akan menerima layanan bebas biaya pada bulan ke-13 selama:
 $5 \text{ (Jam Kelebihan)} \times 4 \text{ (Bulan yang mengalami kelebihan)} \times 24 \text{ jam} = 5 \times 4 \times 24 = 480 \text{ jam, atau 20 hari.}$
 - b. Kelebihan waktu dari SLA akan berlaku restitusi bebas biaya layanan dengan penggantian 1 bulan untuk setiap kelebihan 1 hari;
 - c. Pemberlakuan *downtime* dan SLA berlaku secara kumulatif.

Pejabat Pembuat Komitmen,

Ita Hidayatus Sholihah