



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI MAULANA MALIK IBRAHIM MALANG**  
Jl. Gajayana No. 50 Malang 65144, Telp. (0341) 551354, Fax. (0341) 572533  
Website : [www.uin-malang.ac.id](http://www.uin-malang.ac.id) E-mail : [info@uin-malang.ac.id](mailto:info@uin-malang.ac.id)

---

Nomor : /Un.03/KS.01.7/12/2025  
Lampiran : 1 (satu) bendel  
Perihal : **Permintaan Informasi Harga**

08 Desember 2025

Kepada Yth.

.....

di

- T e m p a t -

Dengan hormat,

Sehubungan rencana pelaksanaan pekerjaan **Pengadaan Sewa Bandwidth Utama (Main ISP) Tahun 2026**, bersama ini kami bermaksud agar perusahaan saudara memberikan informasi tentang kebutuhan biaya pengembangan sesuai spesifikasi yang kami lampirkan dalam surat ini.

Apabila informasi harga yang saudara berikan sesuai dan kami nilai wajar, maka kami akan memberi kesempatan perusahaan saudara untuk membuat penawaran terhadap pekerjaan tersebut.

Surat Penawaran kami terima paling lambat pada :

Hari : Kamis  
Tanggal : 11 Desember 2025  
Jam : 12.00 WIB  
Metode Penawaran : Penawaran dikirim dalam bentuk softfile yang bertanda tangan dan berstempel perusahaan melalui e-mail ke : [ukpbj@uin-malang.ac.id](mailto:ukpbj@uin-malang.ac.id) cc [ptipd@uin-malang.ac.id](mailto:ptipd@uin-malang.ac.id)

Surat tentang informasi harga barang tersebut, ditujukan:

*Kepada Yth:*

*Pejabat Pembuat Komitmen*

*Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang*

*Jalan Gajayana No. 50 Malang*

Demikian atas perhatian dan kerjasamanya yang baik, kami sampaikan terima kasih.

Pejabat Pembuat Komitmen,

Ita Hidayatus Sholihah

Lampiran :  
 Surat Permintaan Informasi Harga  
 Nomor : xxx /Un.03/KS.01.7/09/2025  
 Tanggal : 08 Desember 2025

## Spesifikasi Teknis Pekerjaan

Pekerjaan : **Pengadaan Sewa Bandwidth Utama (Main ISP) Tahun 2026**  
 Lokasi : **UIN Maulana Malik Ibrahim Malang**  
 Tahun Anggaran : **2026**

No	Jenis Layanan	Jumlah		Waktu	
		Qty	Satuan	Qty	Satuan
1	IP Transit Mix (Global dan Lokal) <b>(Termasuk layanan Anti DDOS)</b>	3500	Mbps	12	Bulan
2	MetroLink 4 Lokasi <b>(Trunking port wajib aktif di Januari 2026 disemua site metrolink)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Metro UIN Pusat - Kampus 2 Koordinat: Lat: 7°54'22.64"S Long: 112°34'41.67"E</li> <li>Metro UIN Pusat - Kampus 3 Koordinat: Lat: 7°55'17.99"S Long: 112°32'50.11"E</li> <li>Disertai jalur backup link melalui area jalan tlekung Dengan perkiraan Koordinat : 7°54'55"S 112°32'35"E <b>(Bersedia memindahkan jalur dari Gedung FKIK dengan perkiraan titik koordinat : 7°55'17"S 112°32'49"E ke gedung Ar-Rahim dengan perkiraan titik koordinat : 7°55'10"S 112°32'36"E dipertengahan tahun 2026)</b></li> </ul>	4100	Mbps	12	Bulan
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Metro UIN Pusat - RKB Koordinat: Lat: 7°57'14.39"S Long: 112°36'19.53"E</li> <li>Metro UIN Pusat - RS KARSA HUSADA 7°52'22.35"S Long : 112°31'23.56"T</li> </ul>	3000	Mbps	12	Bulan
3	Koneksi idREN	60	Mbps	12	Bulan
4	Langganan IPV4 UIN /23	1	Tahun	12	Bulan
5	Langganan IPV6 UIN	1	Tahun	12	Bulan
6	IT Support (EOS)	1	Orang	12	Bulan
7	Paket Training dan Sertifikasi Resmi 10 pax (BNSP atau setara)	1	Paket		

8	License Hosting Control Panel Plesk <i>WEB HOST EDITION + Fitur Imunify360</i>	1	Paket	12	Bulan
9	Perpanjangan FortiAnalyzer-VM SN : FLVMS4715297028 FLVMS4715297029 Fortinet SN : FG9H0GTB24900920 <b>Due Date : 23/11/2026</b>	Lisensi FAZ-VMTM24016339 FG-900G FG9H0GTB24900920	1	Tahun	12 Bulan
10	Social CRM Qontak.com + Chatbot + FAQ + 20 Agent	1	Paket	12	Bulan
11	Perangkat Mikrotik CCR2216	1	Unit		
12	RAM 64GB kompatibel Supermicro Server 1029P-WTR	2	Unit		
13	Rumah FO lokasi di kampus 3 di tengah tengah ITC antara Mahad putra dan Putri kampus 3 (termasuk splacing/terminasi dan asesoris pendukung)	1	Buah		
14	API Whatsapp 10000 marketing 20000 percakapan	1	paket	12	Bulan
15	Gemini pro	1	akun	12	Bulan

#### Keterangan :

1	IP Transit dengan perbandingan <i>upload : download = 1:1</i> .
2	Link IP Transit Domestik dengan fasilitas koneksi CDN Server Besar seperti: GGC, Akamai,Cloudflare, Microsoft, Meta, dll.
3	Backup link (redundant) untuk jalur utama dari UIN Maulana Malik Ibrahim Malang kampus 1 (data center) ke POP ISP.
4	Layanan akses metro <i>ethernet point to point</i> berbasis <i>fiber optic</i> dengan perbandingan <i>bandwidth upload : download = 1:1</i>
5	SLA minimal 99%.
6	<i>Metrolink</i> di setiap lokasi bersifat fleksibel sesuai kebutuhan, jika diperlukan pengalihan besaran <i>bandwidth metrolink</i> secara tiba-tiba, maka pengalihan tersebut tidak dikenakan biaya apapun.
7	ISP bersedia untuk merubah jalur bandwidth utama ke kampus 3, pada kisaran medio tahun 2026 atau setelah itu (Bandwidth tidak lagi turun di kampus 1).
8	<i>IT Support</i> bersedia memberikan layanan penuh terkait jaringan internet, yang ditempatkan di lingkungan UIN Maulana Malik Ibrahim Malang pada jam kerja serta siap memberikan layanan <i>by calling</i> di luar jam kerja (7 X 24 jam).
9	<i>Hosting Control Panel Plesk dedicated WEB HOST EDITION + Fitur Imunify360</i>
10	Perangkat pendukung jaringan yang tertera sesuai tabel di atas.

## **Pelaporan, Evaluasi, Pelatihan, dan Jaminan Kehandalan Layanan**

1. Penyedia layanan bersedia memberikan detail laporan dalam bentuk data performa, gangguan dan grafik penggunaan bandwidth dalam **periode bulanan** yang diserahkan kepada PTIPD UIN Maulana Malik Ibrahim **setiap bulan**;
2. Memberikan Hak akses Read pada platform pemantaua traffic baik ip transit maupun jalur metro;
3. Penyedia bersedia melakukan evaluasi layanan secara bersama dengan UIN Maulana Malik Ibrahim Malang terhadap layanan yang telah diberikan;
4. Penyedia bersedia memberikan pelatihan bersertifikasi resmi tentang penggunaan dan pengelolaan layanan bagi tim PTIPD - UIN Maulana Malik Ibrahim Malang sekurang-kurangnya 30 hari - orang (*man - days*), materi yang diberikan dan pelaksanaannya akan didiskusikan bersama kemudian;
5. Penyedia layanan didukung oleh *Helpdesk Support* 7 X 24 jam dengan media akses: Telepon, Email, dan Whatsapp;
6. Layanan internet dapat digunakan per 1 Januari 2026;
7. Layanan Fiber Optic untuk Metrolink dapat digunakan maksimal per 1 Januari 2026;
8. Selama penyedia belum dapat memberikan pelayanan sesuai kebutuhan, maka penyedia diwajibkan menanggung biaya jasa layanan internet UIN Maulana Malik Ibrahim Malang kepada penyedia jasa yang sebelumnya;
9. Waktu respon terhadap laporan gangguan (*Respon time*) maksimal 15 menit;
10. Waktu perbaikan tiap gangguan perbulan (*downtime*) maksimum 15 jam;
11. Kompensasi dan restitusi :
  - a. Kelebihan *downtime* akan berlaku restitusi bebas biaya layanan dengan penggantian:
    - Setiap jam kelebihan dari 15 jam maksimum per bulan akan memberikan restitusi 24 jam bebas layanan;
    - Pemberlakuan bebas biaya layanan akan diberikan pada masa setelah kontrak berakhir;
    - Sebagai contoh: bila pada bulan ke-1, ke-2, ke-7, ke-9 terdapat masing-masing kelebihan 5 jam, maka UIN Maulana Malik Ibrahim Malang akan menerima layanan bebas biaya pada bulan ke-13 selama:

5 (Jam Kelebihan) X 4 (Bulan yang mengalami kelebihan) X 24 jam

$$= 5 \times 4 \times 24$$

$$= 480 \text{ jam, atau } 20 \text{ hari.}$$

- b. Kelebihan waktu dari SLA akan berlaku restitusi bebas biaya layanan dengan penggantian 1 bulan untuk setiap kelebihan 1 hari;
- c. Pemberlakuan *downtime* dan SLA berlaku secara kumulatif.

Pejabat Pembuat Komitmen,

Ita Hidayatus Sholihah