TERM OF REFERENCE (TOR)

PENGADAAN LAYANAN

GOOGLE WORKSPACE (GWS)

EDISI EDUCATION PLUS

Anggaran ***Rp. 970.140.000,-***

(*sembilan ratus tujuh puluh juta seratus empat puluh ribu Rupiah*)

PUSAT TEKNOLOGI INFORMASI DAN PANGKALAN DATA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI MAULANA MALIK IBRAHIM MALANG

2023

KERANGKA ACUAN KERJA/*TERM OF REFERENCE*

UNTUK TAHUN ANGGARAN 2023

Kementerian Negara/Lembaga	: (025)	Kementerian Agama
Unit Eselon I	: (04)	Ditjen Pendidikan Islam
Program	: (07)	Program Pendidikan Tinggi
Hasil (*Outcome*)	:	
Kegiatan	: (2132)	Peningkatan Akses, Mutu, Relevansi, dan Daya Saing Pendidikan Tinggi Keagamaan Islam
Indikator Kinerja Kegiatan	:	Dokumen Laporan Pelaksanaan Kegiatan
Volume Keluaran (*Output*)	:	1 Dokumen
Satuan Ukur dan Jenis Keluaran	:	Dokumen

A. Latar Belakang

1. Dasar Hukum

Penyusunan standar biaya merupakan salah satu implementasi atas peraturan yang telah ditetapkan oleh pemerintah yaitu:

a. Undang-undang Nomor 20 tahun 2003, tentang Sistem Pendidikan Nasional

b. Undang-undang Nomor 12 tahun 2012, tentang Pendidikan Tinggi

c. PP 23 Tahun 2005 Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum

d. PMA Tahun 2018 tentang Ortaker Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang

e. PMB Nomor 129/PMK .05/2020 tentang Pedoman Pengelolaan Badan Layanan Umum

f. PMK Nomor 60/PMK.02/2021 tentang Standar Biaya Masukan tahun 2022

g. PER-6/AG/2021 tentang Perubahan PER-1/AG/2021 tentang Juksunlah RKA

h. SK Rektor No. 381 Tahun 2020 tentang Pedoman Alokasi Anggaran

i. SK Rektor No. 1437 Tahun 2021 tentang Indikator Kinerja UIN Maulana Malik Ibrahim Malang

j. SK Rektor tentang Panitia Penyusunan Rencana Kerja dan Anggaran Tahun 2023.

2. Gambaran Umum

Sebagai universitas yang mengedepankan visi berreputasi internasional, kebutuhan layanan email merupakan hal pokok sebagai media komunikasi formal dengan skope internasional. Layanan email ini juga telah bertansformasi menjadi bagian yang tidak terpisah dengan layanan aplikasi awan (*cloud*), yang di dalamnya tersedia berbagai aplikasi terintegrasi untuk mempermudah seluruh kegiatan perkantoran, termasuk di dunia pendidikan yang meliputi layanan kelas online, sehingga layanan email sudah bertransformasi menjadi sub bagian tak terpisahkan dari layanan cloud.

Sejak pandemi corona virus tahun 2020 menyebabkan hampir semua aktivitas pembelajaran dilaksanakan secara daring, webinar, rapat daring dan aktivitas administrasi sehingga memperkuat kebutuhan layanan online terintegrasi yang disediakan oleh layanan cloud. Bahkan sejak pandemi sudah menjadi endemik di akhir tahun 2022 ini, layanan akademik secara bertahap mulai diberlakukan secara hybrid, sehingga kebutuhan layanan cloud sebagai akan menjadi kebutuhan prioritas utama untuk mempercepat pemenuhan perubahan tersebut.

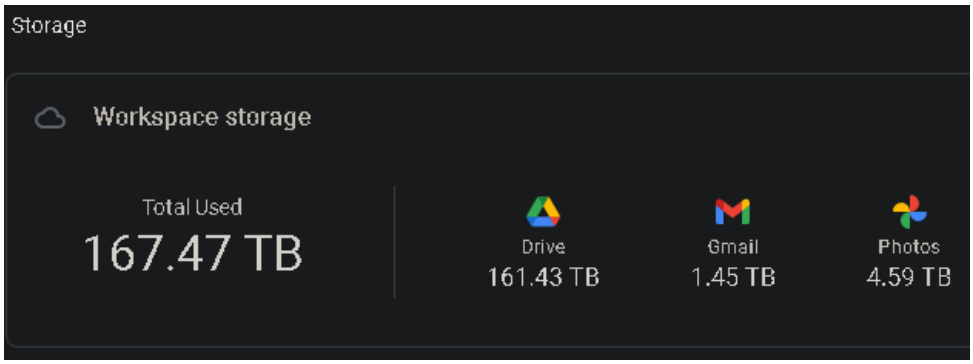
Sampai dengan tahun ini (tahun 2022) UIN Malang masih menggunakan layanan Google Cloud untuk memenuhi sebagian kegiatan operasional, seperti umumnya standar perkantoran dan sebagian kegiatan akademik. Di awal kerjasamanya dengan Google sejak tahun 2016, layanan yang digunakan adalah layanan gratis yang khusus disediakan untuk akademik, yaitu Google Suite for Education, di mana email dan kapasistas cloud masih mencukup untuk kebutuhan UIN (yaitu kapasistas storage nyaris unlimited dan jumlah maksimum akun 20.000). Namun sejak perubahan layanan di Goole Cloud seiring perubahan nama menjadi Google Workspace (GWS), banyak terjadi perubahan kebijakan mendasar dari layanan Google tersebut, terutama pengetatan penggunaan storage, yang direncanakan akan mulai berjalan efektif di akhir tahun 2022 ini.

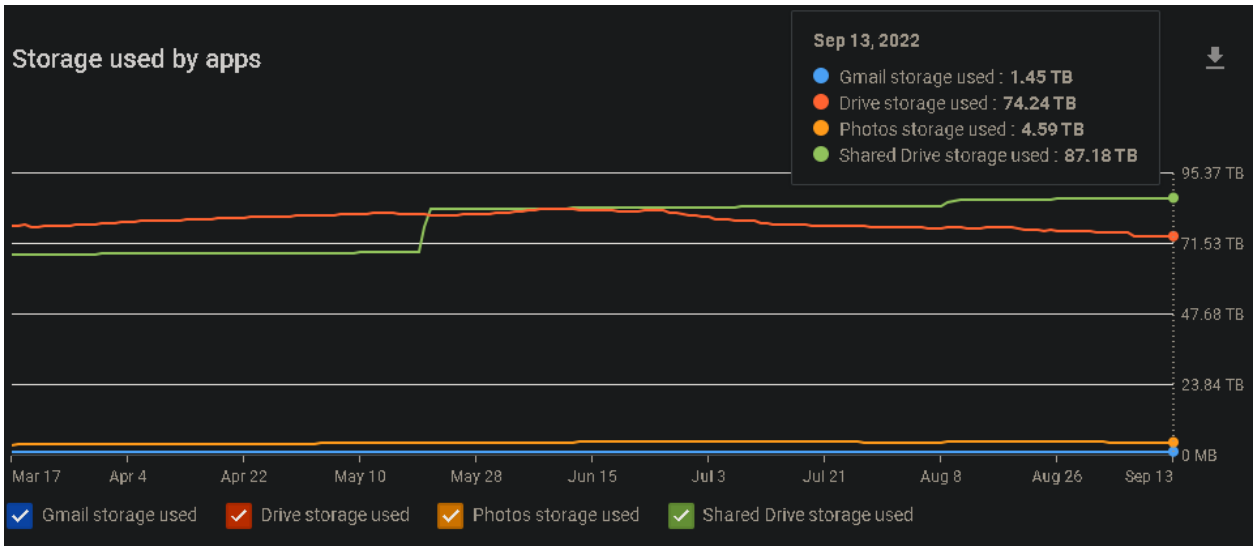
Perubahan kebijakan layanan Google Cloud ini memiliki dampak cukup signifikan, salah satunya adalah perubahan layanan kategori Google Suite for Education menjadi GWS fundamental dengan pembatasan kapasitas penyimpanan/storage menjadi hanya 100TB, yang tidak termasuk shared storage, sehingga aktual kapasitas sebenarnya adalah hanya sekitar 50TB, karena jika antar akun GWS saling sharing berkas, maka akan mengurangi kapasitas 100TB tersebut.

Mencermati pengguna layanan GWS selama ini (catatan sampai dengan bulan Agustus 2022), berdasarkan pengelompokan pengguna layanan, diperoleh data sebagai berikut:

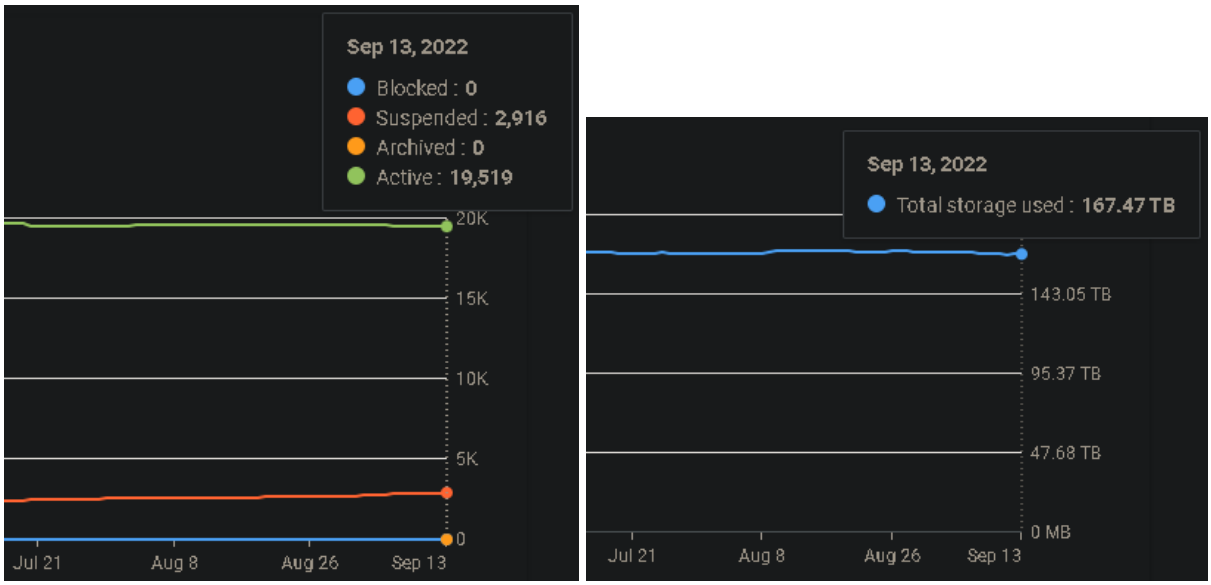
No.	Nama Kelompok Pengguna	Jumlah Aktual Akun Aktif	Pemakaian Storage (satuan Tera Byte)
1.	Sistem internal / aplikasi	10	0.1 TB
2.	Pegawai (dosen dan karyawan)	1222	20.9 TB
3.	Institusi	170	3.7 TB
4.	Kegiatan	260	2.2 TB
5.	Operasional	300	0.6 TB
6.	Mahasiswa	19170	45.4 TB
7.	Mahasiswa alumni (masa tunggu)	2357	14.3 TB
TOTAL:		23749	87,2 TB

Pada tabel tersebut tercatat bahwa total akun sudah melebihi batas maksimum GWS fundamental, yaitu 20 ribu, dan pemakaian kapasitas masih sekitar 88 TB, namun karena pemberlakuan shared storage di GWS, maka pemakain kapasitas dilaporkan telah mencapai dua kali dari pemakaian kapasitas maksimum, yiatu 100TB.





Gambar di atas memperlihatkan laporan pergerakan penggunaan kapasitas storage per bulan September 2022, yang menunjukkan pemilahan mepakan untuk shared storage dan Drive storage, sehingga laporan pemakaian kapasitas akhir menjadi sekitar 168TB, melebihi batas maksimum paket GWS fundamental for Education yang digratiskan oleh Google. Penggunaan email aktif oleh mahasiswa (pergerakan per September 2022) juga sudah hampir mencapai batas maksimum, yaitu 20 ribu.



Dengan pertimbangan jumlah akun dan pemakaian storage, maka peningkatan (*upgrade*) paket GWS sudah menjadi keniscayaan untuk tetap mempertahankan keberlangsungan kegiatan utama di UIN Malang, seperti akademik dan operasional kampus.

Dalam hal pertimbangan migrasi ke alternatif selain GWS, tidak menjadi konsen di sini, mengingat layanan Cloud di Google sulit untuk dimigrasikan dalam waktu yang cepat, murah, serta tetap mempertahankan pengalaman pengguna (*user experience*), sehingga peningkatan kapasitas paket GWS lah satu-satunya solusi untuk jangka pendek tahun ini (2022 dan 2023).

Memperhatikan skala universitas yang memiliki proyeksi kebutuhan kuantitas akun hingga tahun 2023 sebagai berikut:

No.	Nama Kelompok Pengguna Akun	Proyeksi Jumlah Akun
1.	Sistem internal / aplikasi / backup	100
2.	Pegawai (dosen dan karyawan)	1.350
3.	Institusi	200
4.	Kegiatan	500
5.	Pendukung operasional	400
6.	Mahasiswa (+ masa tunggu alumni)	21.300
TOTAL:		23.750

Maka jenis paket yang layak untuk kapasitas tersebut adalah edisi Google Workspace for Education Plus, dengan penjelasan fitur tambahan yang akan sangat membantu kegiatan akademik dan operasional kampus. Komparasi paket edisi yang disediakan tersebut dapat diperoleh di web Google for Education, yaitu https://edu.google.com/workspace-for-education/editions/compare-editions/. Pada edisi GWS tersebut, disebutkan bahwa setiap 4 lisensi akun, akan mendapatkan bonus 1 lisensi akun, sehingga total proyeksi kebutuhan sebenarnya adalah 19.000 lisensi akun GWS Education Plus dengan total kapasitas storage didaptkanadalah maksimum 575TB (100TB GWS Fundamental, 380TB dari 19 ribu lisensi, dan 95TB dari 4,75 ribu bonus lisensi).

B. Penerima Manfaat

Civitas akademika (Tendik, Tenaga Pendidik/dosen dan mahasiswa, serta entitas organisasi yang meliputi institusi dan operasional kegiatan) UIN Maulana Malik Ibrahim Malang.

Jumlah sub-entitas organisasi : 1.200 akun
Jumlah pegawai : 1.350 akun
Jumlah mahasiswa : 21.300 akun

C. Strategi Pencapaian Keluaran

1. Metode Pelaksanaan

- Pengadaan melalui e-catalog.

2. Tahapan dan Waktu Pelaksanaan

- Pelaksanaan dilaksanakan pada bulan Oktober-Desember 2022 dengan tahapan sebagai berikut:

Uraian Tahapan	**Bulan - Tahun 2022**			**Keterangan**
	Oktober	November	Desember	
1. Penyusunan panitia pengadaan				Pra Pelaksanaan
2. Pembuatan Rencana Umum Pengadaan (RUP)				
3. Proses E-Katalog				Pelaksanaan

4. Pelaksanaan kegiatan				
5. UAT				
6. Evaluasi hasil pengadaan dan penyusunan laporan				Evaluasi

D. Kurun Waktu Pencapaian Keluaran.

Kurun waktu pencapaian keluaran selama 1 (satu) tahun anggaran 2023.

E. Output Kegiatan

Tersedianya layanan GWS Education Plus.

Laporan BAEP (Berita Acara Penyelesaian Pengerjaan) dan BAST.

F. Outcome

Terjaminnya akses layanan GWS Education Plus.

H. RAB

Terlampir

Biaya yang dibutuhkan untuk pelaksanaan kegiatan terpenuhinya sebesar ***Rp. 970.140.000,-*** (*sembilan ratus tujuh puluh juta seratus empat puluh ribu Rupiah*) sebagaimana terlampir.

Malang, 19 September 2022
Kepala UPT PTIPD

Abid Yusron

RINCIAN ANGGARAN BELANJA

PENGADAAN LAYANAN GOOGLE WORKSPACE (GWS) EDISI EDUCATION PLUS

TAHUN ANGGARAN 2023

SATUAN KERJA : (42812) UIN MAULANA MALIK IBRAHIM MALANG

LOKASI : (05.53) JAWA TIMUR KOTA MALANG

No	Jenis Layanan	Jumlah		Harga	
		Qty	Satuan	HARGA SATUAN	HARGA
1	GWS Education Plus	19.000	Lisensi	Rp. 51.060	Rp. 970.140.000
2	Bonus Lisensi GWS Edu+	4.750	Lisensi	Rp. 0	Rp. 0
Total					Rp. 970.140.000

Hitungan harga mengambil dari harga satuan di e-Katalog dengan penawaran untuk pembelian dalam jumlah besar, serta bonus per 4 lisensi yang sudah tertera di paket GWS Education Plus di website Google:

Harga satuan lisensi akun paket edisi GWS Education Plus dari e-Katalog sebesar Rp.52.000,- untuk komitmen pembelian satu tahun yang sudah termasuk PPN 11%, sehingga didapatkan harga satuan Rp.46.847,- di bulatkan ke bawah sebagai penawaran pembelian besar (di atas 10 ribu) menjadi Rp.46.000,- di tambah dengan PPN 11% menjadi harga satuan Rp. 51.060,-

Keterangan :	
1	Bonus 1 lisensi per pembelian 4 akun.
2	Mendapatkan kapasitas storage 100 TB layanan GWS.
3	Mendapatkan tambahan storage 20 GB per lisensi (termasuk yang bonus).

Dukungan teknis dan non-teknis terkait pengadaan layanan GWS Education Plus:

1. Adanya transfer knowledge/paparan rincian fitur GWS Education Plus.
2. Dukungan pendampingan layanan dan troubleshooting serta konfigurasinya selama 1 tahun.

Pelaporan, Evaluasi, Pelatihan, dan Jaminan Kehandalan Layanan

1. Penyedia layanan bersedia memberikan informasi dan/atau kebijakan terbaru terkait layanan untuk menjadi bahan evaluasi layanan;
2. Penyedia bersedia melakukan evaluasi layanan secara bersama dengan UIN Maulana Malik Ibrahim Malang terhadap layanan yang telah diberikan;
3. Layanan GWS Education Plus dapat digunakan per 1 januari 2023;
4. Selama penyedia belum dapat memberikan pelayanan sesuai kebutuhan, maka penyedia diwajibkan menanggung biaya jasa layanan GWS Education Plus UIN Maulana Malik Ibrahim Malang kepada penyedia jasa yang sebelumnya;